

相談窓口・関連サイト

在宅ワーク全般

在宅ワーク相談室（厚生労働省委託事業）

電話：0570-020-050（土日祝、お盆、年末年始を除く10:00～17:00）

- 在宅ワーカーを対象に、在宅ワークを始めるにあたっての基本情報や注意点、在宅ワークを始めて間もない方の悩み相談などをお受けし、快適な在宅ワークライフをお手伝いします。

在宅ワークに関する総合支援サイト ホームワーカーズウェブ（厚生労働省委託事業）

<http://www.homeworkers.jp>

- 「よくある質問（FAQ）」を多数掲載しています。お問い合わせの前にご覧ください。

厚生労働省

http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyoukintou/zaitaku/index.html

在宅ワークの適正な実施のためのガイドライン

都道府県労働局 雇用均等室

- 「在宅ワークの適正な実施のためのガイドライン」の内容をお知らせすることにより、ガイドラインの理解をお手伝いします。

電 話 番 号			
北海道 011-709-2715	東 京 03-3512-1611	滋 賀 077-523-1190	香 川 087-811-8924
青 森 017-734-4211	神奈川 045-211-7380	京 都 075-241-0504	愛 媛 089-935-5222
岩 手 019-604-3010	新 潟 025-288-3511	大 阪 06-6941-8940	高 知 088-885-6041
宮 城 022-299-8844	富 山 076-432-2740	兵 庫 078-367-0820	福 岡 092-411-4894
秋 田 018-862-6684	石 川 076-265-4429	奈 良 0742-32-0210	佐 賀 0952-32-7218
山 形 023-624-8228	福 井 0776-22-3947	和歌山 073-488-1170	長 崎 095-801-0050
福 島 024-536-4609	山 梨 055-225-2859	鳥 取 0857-29-1709	熊 本 096-352-3865
茨 城 029-224-6288	長 野 026-227-0125	島 根 0852-31-1161	大 分 097-532-4025
栃 木 028-633-2795	岐 阜 058-245-1550	岡 山 086-224-7639	宮 崎 0985-38-8827
群 馬 027-896-4739	静 岡 054-252-5310	広 島 082-221-9247	鹿児島 099-222-8446
埼 玉 048-600-6210	愛 知 052-219-5509	山 口 083-995-0390	沖 縄 098-868-4380
千 葉 043-221-2307	三 重 059-226-2318	徳 島 088-652-2718	

消費者問題

消費者ホットライン

電話：^{いやや!}188（局番なし）

- 消費生活センターなどの消費生活相談窓口の存在をご存じない消費者の方に、お近くの消費生活相談窓口をご案内することにより、消費生活相談の最初の一步をお手伝いします。

全国の消費生活センターなど

<http://www.kokusen.go.jp/map/index.html>

- 悪質商法による被害など消費生活に関する相談に応じ、問題解決のための助言や各種情報の提供を行います。
- 自治体によって「消費者センター」、「消費生活相談室」などの名称もあります。

消費者庁

<http://www.caa.go.jp/index.html>

国民生活センター

<http://www.kokusen.go.jp/>

下請法

公正取引委員会事務総局 取引部

電話：03-3581-3375（相談） 03-3581-3374（申告）

- 下請法に関する相談、違反行為についての情報（申告）を受け付けています。

- | | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| ●北海道事務所 下請課 011-231-6300(代) | ●東北事務所 下請課 022-225-8420 |
| ●中部事務所 下請課 052-961-9424 | ●近畿中国四国事務所 下請課 06-6941-2176 |
| ●近畿中国四国事務所中国支所 下請課 082-228-1501(代) | |
| ●近畿中国四国事務所四国支所 下請課 087-834-1441(代) | |
| ●九州事務所 下請課 092-431-6032 | ●内閣府沖縄総合事務局総務部公正取引室 098-866-0049 |

下請法ホームページ

<http://www.jftc.go.jp/shitauke/index.html>

法的トラブル

法テラス（日本司法支援センター）

法テラス・サポートダイヤル 電話：^{おなやみなし}0570-078374（平日9:00～21:00、土曜日9:00～17:00）

- 法的トラブルの内容に応じて、適切な法制度や相談窓口などの情報を利用料無料（別途、通話料が発生します）でご案内しています。
- 「収入などが一定額以下であること」などの条件を満たす方を対象に、無料法律相談や弁護士・司法書士費用の立替えなどを行っています。

法テラス・ホームページ

<http://www.houterasu.or.jp/>

- 法テラス・ホームページでも「よくある質問と答え（FAQ）」や「相談窓口情報」を検索できます。また、メールでのお問い合わせも受け付けています。